

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов в торговых объектах «Остров чистоты»,
«Остров чистоты и вкуса», «Остров вкуса»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Подарочный сертификат «Остров чистоты», «Остров чистоты и вкуса» может представлять собой:

- ✓ пластиковую карту, имеющую номинальную стоимость и купон с информацией о правилах реализации Подарочных сертификатов (далее – Купон);
- ✓ пластиковую карту, имеющую номинальную стоимость и упаковочный конверт;
- ✓ распечатанный на листе формата А4 электронный подарочный сертификат, с указанной номинальной стоимостью и правилами реализации (далее – Электронный подарочный сертификат).

1.2 С целью увеличения товарооборота, привлечения Потребителей настоящее Положение вводит использование Подарочных сертификатов «Остров чистоты», «Остров чистоты и вкуса».

1.3 Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой либо средством расчетов за передаваемый товар.

1.4 Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчет.

1.5 Правом приобретения Подарочных сертификатов обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

1.6 Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственности за передачу покупателем Подарочного сертификата третьему лицу.

1.7 Настоящее Положение является типовым и применяется при реализации всех Подарочных сертификатов.

1.8 Продавец имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке. Информация об изменениях настоящего Положения размещается на сайте <https://ostrov-chistoty.by> и становятся действительными с момента публикации на вышеуказанном сайте.

1.9 Приобретение Подарочного сертификата означает согласие владельца Подарочного сертификата с настоящим Положением.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1 Подарочные сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет. Покупатели подарочных сертификатов вносят в кассу сумму денежных средств равную номиналу сертификата либо перечисляют денежные средства в оплату подарочных сертификатов платежным поручением с указанием номера и номинальной стоимости Подарочного сертификата. Приобретение Подарочных сертификатов производится в торговых объектах «Остров чистоты», «Остров чистоты и вкуса», «Остров вкуса».

2.2 Подарочный сертификат выдается при внесении покупателем предоплаты за приобретаемый в последующем товар в соответствии с номинальной стоимостью Подарочного сертификата.

2.3 При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами обращения подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

2.4 При продаже Подарочного сертификата Программа лояльности в магазинах «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты», «Остров вкуса» (далее – Программа лояльности) не действует.

ГЛАВА 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1 Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 2 (двух) месяцев с момента его приобретения. Таким образом, подарочный сертификат должен быть отоварен в течение 2 (двух) месяцев с момента его приобретения.

3.2 Приобретение Подарочного сертификата является заключением предварительного договора с физическим лицом, согласно которому в течение срока действия Подарочного сертификата его владелец должен совершить покупку товаров, выбранных в торговых объектах по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

3.3 Сумма внесенных Приобретателем сертификата денежных средств соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им сертификата, и является предоплатой, которая в случае заключения основного договора розничной купли-продажи Держателем сертификата засчитывается в счет оплаты приобретаемых товаров.

3.4 Чек и/или Купон, упаковочный конверт без пластиковой карты является недействительным. Сертификат с поврежденной защитной полосой считается недействительным.

3.5 Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.6 В случае если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала сертификата, разница владельцу сертификата не выплачивается.

3.7 В случае если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала сертификата, Держатель Подарочного сертификата обязуется для реализации, предоставленной продавцом возможности получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата, обратиться в торговый объект, в котором было осуществлено первое отоваривание Подарочного сертификата.

3.8 В случае если суммарная стоимость выбранного товара больше номинала сертификата, разница доплачивается владельцем сертификата, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

3.9 На товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, действует Программа лояльности с учетом ограничений, предусмотренных данной Программой.

3.10 При отоваривании Электронного подарочного сертификата Покупатель обязан предъявить дисконтную карту «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты».

3.11 Подарочный сертификат можно отоварить в торговых объектах «Остров чистоты» «Остров чистоты и вкуса», «Остров вкуса», за исключением торговых объектов, расположенных по следующим адресам:

г. Минск, ул. Козлова, д.5;

г. Минск, пр-т Независимости, 37, пом .116;

г. Минск, ул. Кирова, д. 2;

г. Минск, ул. Гикало, 10.

3.12 Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.13 Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей торговых объектов возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3.14 В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

3.15 Подарочные сертификаты и электронные подарочные сертификаты не отовариваются в интернет-магазинах: <http://ostrov-shop.by> , <https://zht.by>, <https://zhi.by>, <https://zhs.by>, а также при самовывозе товара, заказанного через интернет-магазин.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Положение является локальным актом, доводится до сведения сотрудников торговых объектов и подлежит обязательному исполнению всеми сотрудниками торговых объектов.
- 4.2. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения сотрудниками осуществляется заведующими торговых объектов.
- 4.3. Убытки, причиненные Продавцу в результате ненадлежащего выполнения настоящего Положения, подлежат возмещению в полном объеме работником, допустившим соответствующее нарушение.
- 4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.